



Guide

Simplifier les nouvelles affaires. Amplifier vos rendements.

www.assurancevictor.ca/v_au_carre

Table de matières

V ² pour les nouvelles affaires	3
Naviguer le tableau de bord	4
Naviguer <i>Mes tâches</i>	5
Administration – Plusieurs cabinets et délégués	6
Assurés additionnels et certificats d'assurance	7
Accéder aux documents de police	8
Catégories d'états de dossiers	9
Foire aux questions	10



V² pour les nouvelles affaires

DE SOUMISSION À ÉMISSION EN QUELQUES MINUTES

Nous avons cumulé des décennies d'expertise en matière de souscription à l'aide des technologies de pointe pour vous faire gagner du temps et de l'argent.

SUPÉRIEUR

Nos couvertures spécialisées et à portée de main sont parmi les meilleures sur le marché, supportées par un service de souscription de pointe afin de vous permettre d'offrir les solutions les plus adaptées à vos clients.

SIMPLE

La souscription de polices n'a jamais été aussi facile. V² propose un processus de soumission simplifié afin que vous puissiez gérer vos nouvelles affaires partout et en tout temps.

COMMENCEZ AVEC VICTOR

Consultez d'abord Victor. Obtenez une soumission en quelques minutes et une proposition préremplie que vous pourrez télécharger pour vos dossiers.

RAPIDE

Dans bien des cas, il vous suffit de répondre à 4 questions afin d'obtenir une soumission pour une nouvelle affaire en ligne. Avec V², les soumissions peuvent ensuite être mises en vigueur et émises instantanément.

LAISSEZ-NOUS CONTRIBUER À LA CROISSANCE DE VOTRE ENTREPRISE

Inscrivez-vous au www.assurancevictor.ca/v_au_carre et commencez le processus de soumission et d'émission des polices pour vos clients sur-le-champ.



Naviguer le tableau de bord

Visitez *Mes tâches* afin d'obtenir la liste complète de tous les dossiers créés dans le système

Cliquez ici pour commencer une nouvelle soumission

Un aperçu des dossiers qui sont présentement en cours de traitement par votre souscripteur

Liste

☒ Plus récents

☐ Présentement en cours de révision par un souscripteur

No d'ident.	Nom de compagnie	État	Type de police	Couverture	Date de création
7417	Association Québécoise	En cours	Administrateurs et dirigeants - Sans but lucratif		24-avr-2023
7416	MPR Associés	Soumission émise	Construction - Petits projets		24-avr-2023
7414	ABC Informatique Inc.	Émise	Technologies - Petites entreprises	Erreurs et omissions	24-avr-2023
7415	ABC Informatique Inc.	Émise	Technologies - Petites entreprises	Responsabilité civile générale	24-avr-2023
7412	Construction Pierre Séguin	Émise	Construction - Petits projets	Assurance chantier	24-avr-2023

No d'ident.	Nom de compagnie	État	Type de police	Date de création
7411	Bits And Bytes Inc.	Référée - en attente de révision	Technologies - Petites entreprises	24-avr-2023

2 En cours

1 Soumission émise

1 Référée - en attente de révision

Visualisez vos dossiers les plus récents et leurs états

Cliquez sur un de ces onglets afin d'obtenir une liste de vos dossiers
En cours, Soumission émise et Référée - en attente de révision

Assistance client
v2.assistance.ca@victorinsurance.com
Trouver mon souscripteur
1-800-257-6684

Ressources additionnelles
Modalités d'utilisation
Politique de confidentialité
Politique sur l'accessibilité

V²

Naviguer *Mes tâches*

Triez votre liste de dossiers

Recherchez des dossiers par nom de compagnie

Assignez des collègues qui peuvent traiter vos dossiers en votre nom

Retournez à votre tableau de bord

Accédez aux dossiers individuellement pour afficher les détails et les modifier

The screenshot shows the 'Mes tâches' (My tasks) page in the VICTOR system. The interface includes a top navigation bar with 'Accueil', 'Mes tâches', and 'Administration' tabs. Below the navigation bar, there are filters for 'Type de police', 'État', 'Trier par', 'Options de recherche', and 'Mes filtres'. A search bar is present with the placeholder text 'Rechercher une compagnie par nom (minimum 3 lettres)'. The main content area displays a table of tasks with columns: No d'ident., Type de police, Numéro de police / projet, Couverture, Nom de compagnie, Ville, Province, Date d'entrée en vigueur, Date d'expiration, État, and Courtier désigné. The table lists several tasks, with the row for '7410' highlighted. Callouts point to various features: 'Triez votre liste de dossiers' points to the filter buttons; 'Recherchez des dossiers par nom de compagnie' points to the search bar; 'Assignez des collègues qui peuvent traiter vos dossiers en votre nom' points to the 'Administration' tab; 'Retournez à votre tableau de bord' points to the 'Accueil' tab; and 'Accédez aux dossiers individuellement pour afficher les détails et les modifier' points to the highlighted row for task 7410.

No d'ident.	Type de police	Numéro de police / projet	Couverture	Nom de compagnie	Ville	Province	Date d'entrée en vigueur	Date d'expiration	État	Courtier désigné
7417	Administrateurs et dirigeants - Sans but lucratif			Association Québécoise	Montreal	QC			En cours	Amy Lepage
7416	Construction - Petits projets	153819		MPR Associés	Québec	QC			Soumission émise	Amy Lepage
7415	Technologies - Petites entreprises	TGL612630	Responsabilité civile générale	ABC Informatique Inc.	Beaconsfield	QC	29-avr-2023	29-avr-2026	Émise	Amy Lepage
7414	Technologies - Petites entreprises	TIP612630	Erreurs et omissions	ABC Informatique Inc.	Beaconsfield	QC	29-avr-2023	29-avr-2026	Émise	Amy Lepage
7413	Construction - Petits projets	WUS612629	Assurance responsabilité wrap-up	Construction Pierre Séguin	Montreal	QC	24-avr-2023	24-oct-2023	Émise	Amy Lepage
7412	Construction - Petits projets	BRS612629	Assurance chantier	Construction Pierre Séguin	Montreal	QC	24-avr-2023	24-oct-2023	Émise	Amy Lepage
7411	Technologies - Petites entreprises			Bits And Bytes Inc.	Gatineau	QC			Référée - en attente de révision	Amy Lepage
7410	Technologies - Petites entreprises			Consultation Lapine	Ottawa	ON			En cours	Amy Lepage
7409	Technologies - Petites entreprises	TIP612628	Erreurs et omissions	World's Best IT Shop	Moncton	NB	26-avr-2023	26-avr-2026	Émise	Amy Lepage

Administration – Plusieurs cabinets et délégués

Si vous gérez des employés et aimeriez pouvoir assigner des délégués, contactez-nous au v2.assistance.ca@victorinsurance.com

Si vous soumettez des nouvelles affaires au nom de plusieurs cabinets, veuillez nous contacter au v2.assistance.ca@victorinsurance.com

The screenshot displays the 'Administration' section of the Victor V2 portal. The left sidebar contains a menu with 'Gérer mes délégués' and 'Gérer les délégués pour mon équipe'. The main content area is divided into two sections: 'Sélectionner votre cabinet' and 'Assigner ou annuler une délégation'. The 'Sélectionner votre cabinet' section lists two insurance agencies (ABC, COURTIER D'ASSURANCE) with their addresses and phone numbers. The 'Assigner ou annuler une délégation' section shows a list of available delegates (Joseph Smith) and a list of selected delegates (Suzanne Dupuis). A 'Sauvegarder' button is at the bottom.

Sélectionner votre cabinet

Veuillez sélectionner l'emplacement du cabinet pour lequel vous voulez assigner/annuler des délégués :

- ABC, COURTIER D'ASSURANCE [012193]
100, RUE MAIN
MONTREAL, QC H0H 0H0
- ABC, COURTIER D'ASSURANCE [012194]
100, RUE PRINCIPAL
MONTREAL, QC H0H 0H0

Assigner ou annuler une délégation

Sélectionner la(les) personne(s) qui pourraient émettre des polices en votre nom :

Délégués disponibles :

- Joseph Smith
(joseph.smith@gmail.com)

Délégués sélectionnés :

- Suzanne Dupuis
(sdupuis@gmail.com)

Vous ne voyez pas votre délégué?
Pour de l'assistance, veuillez écrire au v2.assistance.ca@victorinsurance.com.

Sauvegarder

Assurés additionnels et certificats d'assurance

2

Détails sur le courtier >

Admissibilité >

Renseignements généraux - Nom et adresse du client >

Renseignements supplémentaires - Questionnaire >

Soumission >

Mise en vigueur >

Assurés additionnels / Titulaires de certificat >

Sommaire de la police >

Accueil

Mes tâches

Administration

Département

La couverture n'est pas en vigueur avant que vous ayez sélectionné « Émettre la police ».

Veuillez prendre note : Pour changer votre choix d'ajouter des assurés additionnels / titulaires de certificat, simplement retourner à la page précédente et changer votre sélection à « Non ».

Assurés additionnels / Titulaires de certificat

Nom	Adresse	Certificat	Assuré additionnel	Avis de résiliation de 30 jours	Renonciation à la subrogation	Propriétaire immobilier
LA VILLE D'OTTAWA	110, AVE LAURIER OUEST OTTAWA, ON K1P 1J1	Oui	Oui			Corriger Supprimer

Assuré additionnel

* Nom

VILLE DE MONTREAL

* Adresse 1

275, RUE NOTRE DAME EST

Adresse 2

* Ville

MONTREAL

* Pays

Canada

* Province

Québec

* Code postal

H0H 0H0

* La personne ci-dessus exige-t-elle uniquement un certificat d'assurance?

Oui

Non

* La personne est-elle un assuré additionnel?

Oui

Non

* La personne ci-dessus exige-t-elle un avis de résiliation de 30 jours?

Oui

Non

* La personne ci-dessus exige-t-elle une renonciation à la subrogation?

Oui

Non

Ajouter

Annuler

Si l'entité exige uniquement une preuve d'assurance, un certificat sera émis pour l'assurance contre les erreurs et omissions et la RCG

Si l'entité demande d'être un assuré additionnel sur la police RCG, un certificat sera émis pour l'assurance contre les erreurs et omissions et la RCG, et un avenant sera ajouté à la police RCG

Si l'entité exige une renonciation à la subrogation pour la RCG, un certificat sera émis et un avenant sera ajouté à la police RCG

 VICTOR

GUIDE – V² | 7

Accéder aux documents de police

100%

Technologies - Petites entreprises (ID: 6531 - LE GROUPE BÉLANGER INC.)

Renseignements sur le client

Numéro de client : 3B267

LE GROUPE BÉLANGER INC.
75, RUE MAIN
MONTREAL, QC H2H 2H6

Renseignements sur la police - Couvertures (au moment de l'émission)

Erreurs et omissions		Responsabilité civile générale	
Numéro de police	TPS15041	Numéro de police	TGLS15041
Durée de la police	01-mai-2019 au 01-mai-2022	Durée de la police	01-mai-2019 au 01-mai-2022
Limites	2 000 000 \$ (Limite par réclamation)	Limites	5 000 000 \$ (Limite par sinistre)
	2 000 000 \$ (Limite globale annuelle)		5 000 000 \$ (Limite globale annuelle)
Franchise	0 \$	Franchise	0 \$
Prime totale	3 600 \$	Prime totale	3 000 \$
Etat	Émise	Etat	Émise

Assuré(s) additionnel(s) / Titulaire(s) de certificat

Nom	Adresse	Certificat	Assuré additionnel	Aide de réclamation de 30 jours	Rémunération à la réclamation	Propriétaire immobilier
LA VILLE D'OTTAWA	150, AVE LAURIER OUEST, OTTAWA ON K1P 1J1		☒	☒		
VILLE DE MONTRÉAL	275, RUE NOTRE-DAME EST, MONTRÉAL, QC H2H 2H6		☒	☒		
DUPUIS ET DUPUIS	101, RUE PRINCIPAL, MONTRÉAL, QC H2H 2H6		☒	☒	☒	

Total d'assuré(s) additionnel(s) / de titulaire(s) de certificat : 3

Sortir

- Documents de police
- Proposition
Taille: 112 Ko
 - Soumission
Taille: 130 Ko
 - Points saillants - TI
Taille: 211 Ko
 - Facture
Taille: 38 Ko
 - Police EO
Taille: 5441 Ko
 - Certificat(s) EO
Taille: 156 Ko
 - Police RCG
(Génération de document en cours...)
 - Certificat(s) RCG
(Génération de document en cours...)
 - Traitement des réclamations
Taille: 96 Ko
 - Déclaration des réclamations
Taille: 52 Ko
 - DAS consultation juridique
Taille: 293 Ko
 - Points saillants
Taille: 189 Ko
- Rafraîchir

Les documents peuvent être téléchargés au fur et à mesure que vous avancez dans le processus de soumission et d'émission des polices

- Documents de police
- Proposition
Taille: 112 Ko
 - Soumission
Taille: 130 Ko
 - Points saillants - TI
Taille: 211 Ko
 - Facture
Taille: 38 Ko
 - Police EO
Taille: 5441 Ko
 - Certificat(s) EO
Taille: 156 Ko
 - Police RCG
(Génération de document en cours...)
 - Certificat(s) RCG
(Génération de document en cours...)
 - Traitement des réclamations
Taille: 96 Ko
 - Déclaration des réclamations
Taille: 52 Ko
 - DAS consultation juridique
Taille: 293 Ko
 - Points saillants
Taille: 189 Ko
- Rafraîchir

Catégories d'états de dossiers

CHANGEMENT DE COURTIER

Si le dossier est transféré à un autre cabinet de courtage, l'état est mis à jour et les tâches passent en mode lecture seule.

ÉMISE

La police est en vigueur et émise.

EN COURS

Un dossier sur lequel vous travaillez actuellement. Toutes les tâches sont automatiquement sauvegardées au fur et à mesure.

EXPIRÉ

Un dossier qui est non-renouvelé.

MODIFIÉ APRÈS ÉMISSION

En cours de la période d'assurance, les services sont gérés à l'extérieur du portail; si un avenant est ajouté à la police en cours de période, l'état sera mis à jour. Pour certaines modifications (assuré désigné, adresse, période d'assurance), ces renseignements seront mis à jour dans le portail.

RÉFÉRÉ

Un dossier qui a été référé et qui a ensuite fait l'objet d'une soumission en dehors du portail; les renseignements des tâches passent en mode lecture seule.

RÉFÉRÉ – EN ATTENTE DE RÉVISION

Le dossier doit être examiné par un souscripteur avant que la soumission puisse être confirmée. Tous les dossiers référés à un souscripteur sont traités en un jour ouvrable; la plupart sont traités en quelques minutes.

REFUSÉ

Une demande de soumission qui a été référée et ensuite refusée. Les tâches passent en mode lecture seule.

RENOUVELÉ

Un dossier qui a été renouvelé.

RÉSILIÉ, REMIS EN VIGEUR

Si le dossier est résilié en cours de période ou remis en vigueur par la suite, l'état est mis à jour.

SOUMISSION ÉMISE

Une soumission vous a été fournie. Vous pouvez mettre la police en vigueur et l'émettre à tout moment.

SOUMISSION EXPIRÉE

La soumission que nous avons fournie est expirée. Vous pouvez saisir à nouveau la nouvelle affaire dans V² pour obtenir une nouvelle soumission.

Foire aux questions

1. Comment puis-je sauvegarder et quitter le portail lorsque je travaille dans V²?

V² sauvegarde votre travail au fur et à mesure que vous parcourez chaque page. Si vous quittez votre page actuelle, vous serez invité à sauvegarder votre travail.

2. Mon client doit présenter une preuve d'assurance pour un contrat.

Vous pouvez obtenir un certificat d'assurance lors de l'émission de la police. Pour les demandes requises par la suite, veuillez nous écrire au v2.assistance.ca@victorinsurance.com.

3. Comment puis-je modifier le nom ou l'adresse de mon client?

Veuillez nous écrire au v2.assistance.ca@victorinsurance.com.

4. Puis-je traiter les renouvellements dans V²?

À l'heure actuelle, V² est un portail pour les nouvelles affaires seulement. Nous travaillons présentement afin d'apporter des améliorations à V², y compris les renouvellements.

5. La fonction de filtrage dans *Mes tâches* ne me permet pas d'obtenir les résultats souhaités. Comment puis-je corriger la situation?

Lorsque vous utilisez des filtres, veuillez à supprimer les filtres précédents.

6. Que dois-je faire si je dois apporter des modifications à la police en cours de la période d'assurance?

Veuillez nous écrire au v2.assistance.ca@victorinsurance.com.

7. Avec qui puis-je communiquer si j'ai besoin d'aide?

Veuillez nous écrire au v2.assistance.ca@victorinsurance.com si vous avez des questions techniques ou des questions sur la souscription. Vous pouvez également communiquer avec nous au 1-800-267-6684 et demander à parler à un membre de l'équipe du portail.

À propos de Victor

Gestionnaires d'assurance Victor inc. (Victor Canada) est une filiale de Victor Insurance Managers LLC et un chef de file des sociétés de gestion d'assurance au Canada. Victor Canada a une histoire riche en assurance spécialisée et offre une gamme unique de produits et de programmes, distribués par des courtiers et des conseillers de régime indépendants. Grâce à une expertise spécialisée en matière de souscription et de réclamations, l'entreprise offre une vaste gamme de solutions d'assurance – allant de l'assurance de dommages spécialisée et la responsabilité professionnelle aux avantages collectifs et avantages aux retraités.

Victor Insurance Managers LLC est l'entreprise de gestion de souscription d'assurance la plus importante dans le monde, avec des bureaux aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, aux Pays-Bas, en Allemagne, en Italie et en Australie. Elle traite plus de 1,6 milliards de dollars américains en primes pour le compte de nombreuses compagnies d'assurance par l'intermédiaire d'un important réseau de plus de 25 000 agents et courtiers d'assurance actifs. Victor s'engage à mettre à profit son expérience de 60 ans et plus pour élaborer des produits qui traitent des risques dans de nouveaux domaines et dans les domaines en évolution.

Pour plus d'information, visitez : www.assurancevictor.ca

