

Supplément à la proposition

Extension de garantie cyber-risques – responsabilité en matière de sécurité et de confidentialité

Le présent questionnaire vise à déterminer le type de données clients recueillies et stockées par le proposant, de même que le traitement de ces données. Le questionnaire vise également à déterminer les mesures de sécurité mises en place afin de prévenir l'accès non autorisé et les dommages aux ordinateurs, aux logiciels, aux systèmes d'information électroniques ou en réseau, ainsi que les risques de violation de propriété intellectuelle auxquels le proposant est exposé.

1. Est-ce que vous recueillez, conservez ou traitez des renseignements privés ou confidentiels? OUI NON
Dans l'affirmative, partagez-vous ces données avec des tiers? OUI NON
2. Ces données sont-elles stockées ou téléchargées dans des ordinateurs portatifs, des clés USB, des CD ou d'autres dispositifs mobiles de stockage? OUI NON
Dans l'affirmative, les données sont-elles cryptées? OUI NON
3. Si une atteinte à la sécurité des données clients devait se produire, avez-vous mis en place des procédures pour en informer vos clients? OUI NON
4. Des droits et privilèges d'accès aux systèmes informatiques prédéterminés sont-ils établis à l'égard de tous les utilisateurs autorisés? OUI NON
5. Disposez-vous d'une politique qui exige que les mots de passe soient composés d'un nombre minimum de caractères alphabétiques et numériques, et qui invite les utilisateurs à mettre à jour les mots de passe régulièrement? OUI NON
6. Disposez-vous d'un coupe-feu informatique conforme aux normes de l'industrie que vous actualisez régulièrement afin de prévenir l'accès non autorisé aux réseaux et systèmes informatiques internes? OUI NON
7. Utilisez-vous un logiciel antivirus conforme aux normes de l'industrie que vous actualisez régulièrement? OUI NON
8. Avez-vous déjà subi une atteinte à la sécurité? OUI NON
Dans l'affirmative, veuillez nous fournir des détails sur une feuille distincte.
9. Votre site Web consiste-t-il à faire des transactions? OUI NON
10. Le contenu de votre site Web fait-il l'objet de votre approbation avant d'être affiché? OUI NON
11. Y a-t-il quelqu'un d'autre que vous qui peut afficher du contenu sur votre site Web (par exemple, un blogue, un clavardoir ou un babillard électronique)? OUI NON
Dans l'affirmative, avez-vous mis en place des procédures pour retirer rapidement tout contenu offensant ou injurieux, abusif ou illégitime, ou inexact de votre site Web? OUI NON
12. Obtenez-vous des licences relatives à des droits de propriété intellectuelle à l'échelle internationale pour chaque image, logo et musique figurant sur votre site Web? OUI NON
13. Êtes-vous au courant de tout fait, toute circonstance ou toute situation qui pourrait raisonnablement donner lieu à une réclamation? OUI NON

Signature : _____

Date (jj/mm/aaaa) : _____

Poste : _____